

2020年度 意見・苦情受付状況

苦情受付件数（2020年4月～2021年3月）

受付件数 0件	
ケアの内容にかかわる事項	0件
個人の嗜好・選択にかかわる事項	0件
財産管理にかかわる事項	0件
制度・政策・法律にかかわる事項	0件
利用者の方との関係について	0件

苦情申立人の要望（2020年4月～2021年3月）

申立人の希望	
話を聞いてほしい	0件
教えてほしい	0件
回答がほしい	0件
調査してほしい	0件
改善してほしい	0件

苦情の想定原因（2020年4月～2021年3月）

想定原因	
説明・情報不足	0件
職員の態度	0件
サービス内容	0件
権利侵害	0件
他、利用者の方の態度	0件

苦情解決対応状況（2020年4月～2021年3月）

対応状況(重複回答)	
傾聴	0件
説明	0件
相談・助言	0件
陳謝	0件
改善	0件

意見箱及びみんなの声(もりもり新聞)利用（2020年4月～2021年3月）

利用件数 1件	
施設の取組み	1件(もりもり新聞)
利用契約関連	0件
職員支援の在り方	0件
職員への要望	0件
施設ハード面	0件
家族・友人	0件
その他	0件